

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ENERGÉTICA RESIDENCIAL (HEAP)

INFORMAÇÕES SOBRE RENDA, RENÚNCIA DE CONFIDENCIALIDADE E PROVISÃO DE PENALIDADE

O Programa de Assistência Energética Residencial (comumente chamado de LIHEAP, HEAP, Assistência de Combustível) oferece dinheiro para ajudar a pagar parte dos custos de aquecimento de sua residência. As informações em seu requerimento HEAP podem ser usadas para determinar a elegibilidade de seu agregado familiar para uma série de programas administrados pela MaineHousing e sua Agência de Ação Comunitária local. Cada programa pode apresentar diferentes requisitos de renda e elegibilidade para o programa. A elegibilidade para um determinado programa não garante automaticamente a elegibilidade para todos os programas.

Se você se qualificar para o HEAP, também poderá se qualificar para os programas descritos abaixo, bem como para outros programas (não listados aqui) desenvolvidos para famílias de baixa renda.

(1) **Programa de Melhoria do Aquecimento Central (CHIP)** oferece assistência para o reparo ou substituição de sistemas de aquecimento primário com defeito ou que não funcionam.

(2) **Programa de Intervenção na Crise Energética (ECIP)** oferece assistência emergencial de combustível se a sua saúde e segurança forem ameaçadas por uma crise de aquecimento durante os meses de inverno.

(3) **Plano de Assistência para Baixa Renda (LIAP)** ajuda proprietários e locatários com suas contas de energia elétrica.

(4) **Programa de Assistência à Climatização (WAP)** oferece subsídios para proprietários e locatários de baixa renda para reduzir os custos de energia mediante a melhoria da eficiência energética das residências.

Para determinar e confirmar a sua elegibilidade para participar de vários programas, a MaineHousing e a sua Agência de Ação Comunitária precisarão fornecer as suas informações pessoais e as informações pessoais de outros membros de seu agregado familiar a agências estaduais e federais. A MaineHousing e a sua Agência de Ação Comunitária, por sua vez, obterão informações sobre você e outros membros de seu agregado familiar dessas agências e de outras. Você e os demais membros do seu agregado familiar devem assinar um documento autorizando esse compartilhamento de informações. Além disso, a liberação permitirá que a MaineHousing e a sua Agência de Ação Comunitária inspecionem o combustível para aquecimento e faturamento de serviços públicos e registros de pagamento referentes à sua residência atual por até cinco anos antes e até cinco anos após a data de seu requerimento para fins de determinação de elegibilidade e avaliação da eficácia de qualquer trabalho de climatização executado.

Você pode ser considerado civil ou criminalmente responsável sob a lei federal ou estadual por fazer propositalmente declarações fraudulentas ou por usar combustível HEAP de uma maneira que seja inconsistente com a MaineHousing ou os requisitos federais.

INFORMAÇÕES SOBRE RECURSO

Um requerente tem o direito de recorrer e de receber uma revisão informal e, em alguns casos, uma audiência justa. O requerente deve enviar uma solicitação de recurso por escrito para uma revisão informal o mais tardar:

- (1) Trinta (30) dias corridos a partir da data de postagem da notificação de benefício ou indeferimento;
- (2) Noventa (90) dias corridos a partir da data da requisição, se a requisição não tiver sido aprovada ou tiver sido indeferida; ou
- (3) Noventa (90) dias corridos a partir da data do carimbo do correio da solicitação de reembolso de um pagamento indevido.

Os requerimentos de recurso por escrito podem ser enviados para MaineHousing, 26 Edison Drive, Augusta, Maine 04330; ou enviado por e-mail para LIHEAPcompliance@mainehousing.org.

Revisão Informal: As revisões informais têm como objetivo oferecer um requisito mínimo de audiência e não são tão elaboradas quanto as audiências justas. O requerente pode solicitar, por escrito, uma revisão informal de qualquer controvérsia.

A revisão informal será conduzida por uma pessoa diferente daquela que tomou ou aprovou a decisão em revisão ou um subordinado dessa pessoa. A MaineHousing analisará o arquivo, conduzirá a pesquisa necessária e dará ao candidato a oportunidade de apresentar objeções por escrito ou orais à decisão sob revisão. Ao tomar uma decisão, a MaineHousing avaliará a precisão dos cálculos, o nível da documentação fornecida pelo requerente e a precisão da decisão. A MaineHousing comunicará os resultados da revisão ao requerente.

Audiência justa: A MaineHousing oferecerá ao requerente a oportunidade de uma audiência justa se o requerimento do requerente por assistência for indeferido, ou não analisado com prontidão razoável, ou se o requerente contestar o valor do benefício. A MaineHousing também oferecerá ao requerente a oportunidade de uma audiência justa se o requerente for obrigado a reembolsar o pagamento a maior.

NÃO DISCRIMINAÇÃO

Uma pessoa com deficiência que esteja solicitando ou recebendo assistência sob o HEAP tem o direito a uma adaptação razoável. Uma adaptação razoável é uma alteração ou renúncia de uma política, procedimento ou serviço que pode ser necessário para que uma pessoa com deficiência participe do programa. A MaineHousing oferecerá recursos auxiliares de comunicação e serviços apropriados, mediante solicitação. A MaineHousing também fornecerá este documento em formatos alternativos mediante solicitação. Entre em contato com o Diretor de Conformidade do Programa EHS, Maine State Housing Authority, 26 Edison Drive, Augusta, Maine 04330, número de telefone 1-800-452-4668 (voz no estado apenas), (207) 626-4600 (voz) ou 711 (Maine Relay).

A MaineHousing e a Agência de Ação Comunitária não discriminam com base em raça, cor, religião, sexo ou gênero, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, nacionalidade, ancestralidade, idade, deficiência, situação familiar ou fonte de renda na admissão ou acesso, tratamento ou emprego em seus programas e atividades.

A MaineHousing designou o seguinte profissional como responsável por coordenar a conformidade com os requisitos de não discriminação federais e estaduais aplicáveis e resolver reclamações: Lauren Bustard, Maine State Housing Authority, 26 Edison Drive, Augusta, Maine 04330, Número de telefone 1-800-452-4668 (voz em estado somente), (207) 626-4600 (voz) ou 711 (Maine Relay).