

PROGRAMA DE ASISTENCIA ENERGÉTICA PARA EL HOGAR (HEAP)  
FORMULARIO DE RECORDATORIO -SOLICITUD PRESENCIAL Y EN LÍNEA

Nombre de la CAA: \_\_\_\_\_ Teléfono CAA: \_\_\_\_\_  
Dirección de la CAA: \_\_\_\_\_ Fax CAA: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico CAA: \_\_\_\_\_

Solicitante: \_\_\_\_\_ Fecha de la solicitud : \_\_\_\_\_  
ID de la solicitud: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** La información que se indica a continuación es necesaria para tramitar su solicitud. Usted dispone de **15 días hábiles** a partir de la **fecha de solicitud** indicada anteriormente para enviar la información/los documentos que se indican a continuación. Envíe copias, no originales, de estos documentos y del presente formulario de recordatorio. Si no proporciona esta información, su solicitud podría ser denegada.

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><input type="checkbox"/> <b>Solicitud (Fda.)</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Documentación de identidad vigente</b><br/>(Consulte la lista adjunta de documentos aceptables).</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Verificación del número de seguro social de:</b><br/>(Consulte la lista adjunta de documentos aceptables).</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Verificación de ciudadanía natural y/o adquirida:</b><br/>(Consulte la lista adjunta de documentos aceptables).</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Formulario de acreditación de ciudadanía</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Verificación de ingresos:</b> Se debe incluir el ingreso anual total del núcleo familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si el pago es diario, se debe presentar documentación que acredite 28 días calendario.</li><li>• Si el pago es semanal, se deben presentar cuatro (4) recibos/documentos de pago.</li><li>• Si el pago es quincenal, se deben presentar dos (2) recibos/documentos de pago.</li><li>• Si el pago es mensual, trimestral o anual, se debe presentar un (1) recibo/documento de pago.</li></ul> | <p><input type="checkbox"/> <b>Autorización para compartir información personal (Fda.)</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Nombre del proveedor de combustible y/o nro. de cuenta</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Formulario LIAP/ELP (Fdo.)</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Verificación TANF y/o SNAP (Notificación actual de la decisión)</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Facturas de servicios públicos:</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Miembro del núcleo familiar: | Tipo de ingresos: | Periodo o fechas de pago: |
|------------------------------|-------------------|---------------------------|
|                              |                   |                           |
|                              |                   |                           |
|                              |                   |                           |
|                              |                   |                           |

☐ **Otros:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del solicitante principal

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del funcionario de tramitación inicial

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre del funcionario de tramitación inicial

## Ejemplos de documentos aceptables

### Documentación para la verificación de la ciudadanía/estatus legal:

Usted debe aportar la documentación que demuestre la ciudadanía/ estatus legal de todos los miembros del núcleo familiar. Se puede proporcionar uno de los siguientes documentos:

- Pasaporte o tarjeta de pasaporte estadounidense vigente
- Identificación Real ID vigente emitida por un estado de EE. UU.
- Certificado de nacionalización (N-550/N570)
- Certificado de ciudadanía (N-560/N-561)
- Certificado de nacimiento de EE. UU
- Documento de la tribu indígena reconocida federalmente
  - Tarjeta de inscripción tribal
  - Certificado de grado de ascendencia indígena
  - Documento del censo tribal
  - Documentos en papel con membrete tribal firmados por un funcionario tribal

Si no puede aportar ninguno de los documentos enumerados anteriormente, puede aportar un documento de **cada** una de las listas siguientes:

| LISTA A                                                                                                                               | LISTA B                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formulario de certificación de la tarjeta del seguro social y de ciudadanía                                                           | Licencia de conducción emitida por un estado o territorio de EE. UU.                                                                                                                                                 |
| Informe consular de nacimiento en el extranjero (DS-1350)                                                                             | Tarjeta de identificación emitida por el gobierno federal, estatal o gobierno local                                                                                                                                  |
| Acta de nacimiento en el extranjero (FS545)                                                                                           | Carnet escolar                                                                                                                                                                                                       |
| Tarjeta de identificación de ciudadano estadounidense (I-197)                                                                         | Tarjeta militar o registro de reclutamiento de EE. UU. o tarjeta de identificación de dependiente militar                                                                                                            |
| Tarjeta de las Marianas del Norte (I-873)                                                                                             | Tarjeta de Marino Mercante de la Guardia Costera de EE. UU.                                                                                                                                                          |
| Expediente militar que indique el lugar de nacimiento en EE. UU.                                                                      | Tarjeta de registro electoral                                                                                                                                                                                        |
| Historial médico de EE. UU. de una clínica, hospital, médico, partera o institución que indique el lugar de nacimiento en EE. UU.     | Otros dos documentos que acrediten su identidad, como carnés de identidad del empleador, diplomas de secundaria o universidad, certificados de matrimonio, sentencias de divorcio, escrituras o títulos de propiedad |
| Expediente del seguro de vida, salud u otro seguro de EE. UU. que indique el lugar de nacimiento                                      |                                                                                                                                                                                                                      |
| Constancia religiosa que indique el lugar de nacimiento en EE. UU. registrado en EE. UU.                                              |                                                                                                                                                                                                                      |
| Expediente escolar en el que figure el nombre del niño y su lugar de nacimiento en EE. UU.                                            |                                                                                                                                                                                                                      |
| Constancia del censo federal o estatal que demuestre la ciudadanía estadounidense o lugar de nacimiento en EE. UU.                    |                                                                                                                                                                                                                      |
| Sentencia definitiva de adopción en la que figure el nombre de la persona y su lugar de nacimiento en EE. UU.                         |                                                                                                                                                                                                                      |
| Certificado o acta de nacimiento en la que figure el nombre de la persona, la fecha de nacimiento y el lugar de nacimiento en EE. UU. |                                                                                                                                                                                                                      |
| Documentación del menor adoptado nacido en el extranjero que recibió automáticamente ciudadanía estadounidense (IR3 o IH3)            |                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |

Si usted, o un miembro de su núcleo familiar, es un extranjero con papeles, debe acreditar su condición aportando uno de los siguientes documentos:

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Extranjero admitido legalmente para residencia permanente:</i>                        | Tarjeta de Residente Permanente, "Tarjeta Verde" (I-551); O<br><br>Sello temporal I-551 no caducado en el pasaporte extranjero o en el formulario I-94 del INS                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Asilado</i>                                                                           | Formulario I-94 del INS con anotación y sello indicando que se le otorgó asilo según la sección 208 de la INA;<br><br>Formulario I-688B (Tarjeta de permiso de trabajo) del INS anotado "274A.12 (a)(5)";<br><br>Formulario I-766 (Documento de permiso de trabajo) de la INS anotado "A5";<br><br>Carta de otorgamiento de la Oficina de Asilo o INS; U<br><br>Orden de un juez de inmigración que otorga asilo               |
| <i>Refugiado</i>                                                                         | Formulario I-94 del INS anotado con sello que acredite admisión según el art. 207 de la INA;<br><br>Formulario I-688B del INS (Tarjeta de permiso de trabajo) anotado "274A.12 (a)(3)";<br><br>Formulario I-766 del INS (Documento de permiso de trabajo) anotado "A3"; O<br><br>Formulario I-571 del INS (Documento de viaje para refugiados)                                                                                 |
| <i>Extranjero con permiso de permanencia temporal en EE. UU. durante al menos un año</i> | Formulario I-94 del INS con sello que acredite la admisión durante al menos un año según la sección 212(d)(5) de la INA. (No se puede agregar el período de admisión por menos de un año para cumplir con el requisito de un año)                                                                                                                                                                                              |
| <i>Extranjero cuya deportación o expulsión fue suspendida</i>                            | Formulario INS I-688B (Tarjeta de permiso de trabajo) anotado "274A.12 (a)(10)";<br><br>Formulario INS I-766 (Documento de permiso de trabajo) anotado "A10"; O<br><br>Orden de un juez de inmigración que decreta la suspensión de la deportación en virtud del artículo 243(h) de la INA en vigor antes del 1 de abril de 1997, o bien la suspensión de expulsión en virtud del artículo 241(b)(3) de la INA                 |
| <i>Entrada condicional concedida al extranjero</i>                                       | Formulario I-94 del INS con sello que acredite la admisión según el artículo 203(a)(7) de la INA;<br><br>Formulario INS I-688B (Tarjeta de permiso de trabajo) anotado "274a.12 (a)(3)"; O<br><br>Formulario INS I-766 (Documento de permiso de trabajo) anotado "A3"                                                                                                                                                          |
| <i>Inmigrante cubano o haitiano</i>                                                      | Formulario INS I-551 (Tarjeta de recibo de registro de extranjero, comúnmente conocida como "tarjeta verde") con el código CU6, CU7 o CH6;<br><br>Sello temporal I-551 no vencido en pasaporte extranjero o en * Formulario INS I-94 con el código CU6 o CU7; O<br><br>Formulario I-94 del INS con sello que acredite el permiso de permanencia temporal como "entrante cubano/haitiano", según la sección 212(d)(5) de la INA |

**Documentación para verificación de identidad:**

Si la documentación aportada para verificar la ciudadanía o la situación legal lleva una fotografía del solicitante, ésta será aceptable para verificar la identidad.

Si la documentación no incluye una fotografía del solicitante, puede proporcionar UNO de los siguientes documentos:

- Licencia de conducción vigente
- Tarjeta de identidad vigente emitida por el estado
- Pasaporte o tarjeta de pasaporte estadounidense vigente
- Tarjeta SNAP de transferencia electrónica de beneficios (EBT) con foto
- Tarjeta de identificación militar de EE. UU.

Si no puede aportar uno de los documentos mencionados anteriormente, puede aportar DOS de los siguientes documentos:

- Sentencia de adopción
- Carnet de identificación laboral
- Certificado de matrimonio
- Tarjeta del seguro social
- Certificado de nacimiento
- Expediente escolar extranjero que contenga una fotografía
- Aviso de un organismo de beneficios públicos
- Tarjeta de identificación del sindicato o del centro de trabajadores
- Sentencia de divorcio
- Diploma de escuela secundaria o universidad
- Escritura de propiedad o documento de titularidad
- Tarjeta de registro electoral

**Documentos para los números de seguro social:**

Usted debe proporcionar los documentos que indiquen los números de seguro social de todos los miembros del núcleo familiar. La documentación aceptable incluye:

- Tarjeta del seguro social expedida por la Administración del Seguro Social
- Formulario de impuestos bancarios
- Formulario de impuestos no SSA-1099
- Formulario de impuestos SSA-1099
- W-2 (Declaración de impuestos y salarios)
- Tarjeta de Medicare con número que termina con el sufijo "A"
- Documentos militares de EE. UU. válidos y vigentes
- Dos talones de pago recientes (de los últimos sesenta (60) días) que indique el número de seguro social completo del miembro del núcleo familiar
- Notificación de decisión emitida por un organismo de beneficios públicos que contenga el SSN completo del miembro del núcleo familiar
- Carta o notificación reciente (del último año) de la Administración del Seguro Social que contenga el SSN completo del miembro del núcleo familiar
- La última declaración de impuestos federales elaborada (dentro de los últimos dos años) en la que figuren el número de seguro social completo de los miembros del núcleo familiar y la confirmación de su presentación.
- Orden de retención de ingresos/notificación de manutención que incluya el SSN completo del miembro del núcleo familiar